



Außergewöhnliche Situations erfordern außergewöhnliche Maßnahmen

MAI 2020

Liebe Mitglieder,

ungewöhnliche zwei Monate liegen hinter uns, eine Zeit, die so in dieser Form noch nie dagewesen ist. Die Auseinandersetzung mit der Corona-Pandemie hat uns allen, ob im privaten oder beruflichen Kontext, viel abverlangt und wird unseren Alltag wohl noch längere Zeit bestimmen.

Auch wir als Genossenschaft mussten und müssen weiterhin mit den mit der Pandemie verbundenen Anforderungen sowie Einschränkungen umgehen, sind aber froh mitteilen zu können, dass wir in vielerlei Punkten schrittweise und wohl überlegt zu Formen von Normalität zurückkehren können. Gern möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung im

Umgang mit dieser Situation in den zurückliegenden Wochen zu danken. Lassen Sie uns weiterhin gemeinsam mit Zutrauen in uns und unsere Mitmenschen durch diese Zeit gehen, denn außergewöhnliche Situationen erfordern nicht nur außergewöhnliche Maßnahmen, sondern auch außergewöhnliche Menschlichkeit.

Gern möchten wir Ihnen mit dieser Sonderinformation WIR.EXTRA einen Einblick in getroffene Maßnahmen geben und Sie über wichtige Entscheidungen informieren. Wir versichern Ihnen, dass wir die aktuelle Situation fortlaufend beobachten und bewerten, auf sich ändernde Rahmenbedingungen mit angepassten Maßnahmen reagieren und weiterhin stets für Sie da sind!



Überblick über die Maßnahmen bei NEUES BERLIN

KUNDENDIENST GESCHÄFTSHAUS

■ Nachdem wir die Kundendienstzeiten zuletzt einschränken mussten, sind wir seit Montag, den 11. Mai 2020, nun wieder zu unseren üblichen Servicezeiten telefonisch für Sie erreichbar. Einzig am Donnerstag stehen wir Ihnen aktuell noch verkürzt zur Verfügung. Auch unser Kundencenter ist dienstags wieder für persönliche Beratungsgespräche geöffnet – wir bitten jedoch um Verständnis, dass der Besuch nur nach vorheriger Terminabsprache per Telefon oder E-Mail möglich ist. Zum Schutz Ihrer Gesundheit und der Gesundheit unserer Mitarbeiter werden alle Kundinnen und Kunden

KUNDENDIENST
(0 30) 98 19 20 00

REPARATURSERVICE
(0 30) 98 19 20 02

Mo. 09:00 bis 15:00 Uhr
Di. 09:00 bis 18:00 Uhr
Mi. 09:00 bis 12:00 Uhr
Do. 09:00 bis 15:00 Uhr
Fr. 09:00 bis 12:00 Uhr

darüber hinaus gebeten, die geltenden Abstands- und Hygieneregeln zu beachten und beim Betreten des Geschäftshauses einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

HAUSWARTE UND HANDWERKER

■ In den vergangenen Wochen waren die Hauswarte von NEUES BERLIN im Schichtdienst tätig und fokussierten ihre Tätigkeit auf allgemeine Aufgaben in ihren Revieren. Seit dem 11. Mai nehmen Hauswarte und Handwerker – eigene ebenso wie von beauftragten Firmen – nun auch wieder Mietertermine im gesamten Bestand unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln wahr. Bitte unterstützen Sie die Mitarbeiter, indem Sie die geltenden Regeln ebenfalls unaufgefordert einhalten. In Havariesituationen waren und sind unsere Hauswarte und Handwerker selbstverständlich für Sie im Einsatz.

SPIELPLÄTZE

■ Wir wissen, wie schwierig banal anmutende Alltagsmomente gerade für Familien aktuell sind. Mit den Kindern daheim muss man plötzlich auf eine ganz andere Art Beruf und Familie unter einen Hut bringen, auch weil gewohnte Unterstützer wie die Großeltern auf einmal nicht mehr helfen können. Umso mehr freut es uns, dass wir Innenhöfe und Spielplätze in unseren Wohnanlagen nun wieder öffnen konnten und Eltern mit Kindern nun wieder mehr Möglichkeiten haben, Ihre Zeit mit Spiel und Bewegung an der frischen Luft abwechslungsreicher zu gestalten. Zur Einhaltung des Infektionsschutzes möchten wir Sie dringlich bitten, sich an die aktuelle Spielplatzordnung zu halten, um andere und sich selbst vor Ansteckung mit dem Coronavirus zu schützen. Bitte achten Sie insbesondere auf ausreichenden Abstand ihrer Kinder und sich selbst zu anderen und weichen Sie auf alternative Spielflächen aus, wenn der Spielplatz bereits gut besucht ist. Die Spielplatzordnung ist jeweils an den Zugängen zu den Spielplätzen angebracht.

VERMIETUNG

■ Wohnungsbesichtigungen werden unter Anwendung der Abstands- und Hygieneregeln wieder durchgeführt, ebenso Wohnungsübergaben und Wohnungs-

abnahmen. Im Bestandsmanagement wird derweil weiter an kreativen Ideen für künftige alternative Besichtigungsmöglichkeiten, etwa digitalen 360-Grad-Rundgängen, gearbeitet, um möglichst flexibel zu sein.



ORDENTLICHE VERTRETERVERSAMMLUNG UND WEITERE VERANSTALTUNGEN

■ Aufgrund des Beschlusses von Kontaktbeschränkungen durch die Stadt Berlin und der aktuell nicht absehbaren Entwicklung wird die Ordentliche Vertreterversammlung, die für den **17. Juni 2020** geplant war, abgesagt und auf unbestimmte Zeit verschoben. Einen neuen Termin für die Durchführung geben wir Ihnen bekannt, sobald die Schutzmaßnahmen aufgehoben sind und die Durchführung wieder möglich ist. Die Vertretervorbesprechungen entfallen daher ebenfalls.

Im Rahmen der Ordentlichen Vertreterversammlung findet außerdem die jährliche Neuwahl eines Drittels der Aufsichtsratsmitglieder statt. Für die Mitglieder des Aufsichtsrats, deren Mandate im Zuge dieser Wahl neu zu vergeben sind, bedeutet dies, dass sich ihre Amtszeit bis zur Durchführung der Ordentlichen Vertreterversammlung verlängert.

Wir bedauern darüber hinaus, dass der jährlich durch NEUES BERLIN organisierte **WOHNTAG** in diesem Jahr entfallen wird, ebenso geplante Kinderaktivitäten und alle Veranstaltungen der Seniorenkommission bis voraussichtlich **31. August 2020**.

VERTRETERWAHL 2020

■ Die Durchführung der Vertreterwahl 2020 war uns auch in der aktuellen Situation möglich und fand planmäßig per Brief- oder Onlinewahl im Zeitraum vom **4. Mai** bis **25. Mai 2020** statt. Die Auszählung der Stimmen sowie die amtliche Feststellung des Wahlergebnisses erfolgen im Anschluss an die Wahl. Aufgrund der aktuellen Lage und dem Umstand, dass der neue Termin für die Ordentliche Vertreterversammlung noch nicht bekannt ist, werden die Wahlergebnisse in diesem Jahr im Vorfeld der Ordentlichen Vertreterversammlung auf schriftlichem Wege bekanntgegeben. Die Amtszeit der aktuellen Vertreter endet jedoch erst mit Durchführung der Ordentlichen Vertreterversammlung für das Geschäftsjahr 2019.

FORDERUNGSMANAGEMENT

■ In dieser außergewöhnlichen Situation haben wir uns als Genossenschaft umfassende Gedanken gemacht, wie wir mit etwaigen Corona-bedingten Mietausfällen umgehen können und möchten einen Beitrag der Solidarität für besonders hart von der Krise Betroffene leisten. Ausführliche Informationen dazu lesen Sie im nächsten Mitglieder-magazin WIR.02/2020.

Wie geht es weiter?

BAU- UND INSTANDSETZUNGS-MAßNAHMEN

... IN DER WOHNUNG

■ Wie zuvor geschrieben, nehmen Hauswarte und Handwerker ebenso wie unsere langjährigen Geschäftspartner wieder Mietertermine im gesamten Bestand wahr. Da in den zurückliegenden Wochen keine Reparaturen durchgeführt werden konnten, gilt es nun, die aufgelaufenen Maßnahmen schrittweise abzuarbeiten. Es kann daher vorkommen, dass die Bearbeitung Ihres Anliegens und die Vereinbarung eines Reparaturtermins etwas länger dauert als gewöhnlich und danken für Ihr Verständnis.

... AUßERHALB DER WOHNUNG

■ Geplante Maßnahmen in den Wohnanlagen, etwa Instandsetzungs- und Malerarbeiten an Balkonen, werden planmäßig durchgeführt. Es wird alles versucht, die Arbeiten so effizient wie möglich zu Ende zu bringen, um die Beeinträchtigungen für Sie so gering wie möglich zu halten.



Was tun, wenn vieles noch nicht möglich ist ...?!

Die Geschäfte öffnen wieder, wir können mittlerweile unsere außer Rand und Band geratenen Frisuren wieder in Form bringen lassen und Restaurantbesuche sind nun auch wieder möglich ... Doch gerade Veranstaltungen, Kinobesuche und Co. werden wohl noch eine Weile nicht möglich sein. Was also tun mit der Zeit?

HINDERNISPARCOURS BAUEN



Alles was es braucht, sind Kissen und Decken und etwas Fantasie. Und schon steht dem Bau eines abenteuerlichen Parcours in der Wohnung nichts mehr im Wege. Kinder können sich durch selbst gebaute Tunnel von Zimmer zu Zimmer bewegen und abends in der Kissenburg gemeinsam das Sandmännchen schauen, bevor es ins Bett geht.

BÄUME GIEßEN



Vielleicht möchten Sie die Bewässerung der Lichtenberger Bäume unterstützen? Die Trockenperiode macht insbesondere den jungen Bäumen zu schaffen – da können einige Eimer Wasser in der Woche bereits viel ausmachen. Wenden Sie sich an den Kundenservice von NEUES BERLIN, um mehr zum Thema Baumpatenschaften zu erfahren.

THEATERAUFFÜHRUNGEN STREAMEN



Kreativ – auch in Zeiten des eingestellten Spielbetriebs. Viele der Berliner Theater bieten auf Ihren Webseiten tolle Möglichkeiten, weiterhin

Theateraufführungen anzuschauen. So bietet das Deutsche Theater beispielsweise in der Reihe „DT Heimspiel“ Streams vergangener Theateraufführungen an. Also warum nicht einfach daheim mal in Schale werfen, ein paar Häppchen vorbereiten und etwas Kultur genießen.

SICH SORTIEREN



Der Keller ist voll bis zur Decke, der Kleiderschrank platzt aus allen Nähten, das nie benutzte Porzellan stapelt sich im Küchenschrank. Es kostet oft Überwindung, aber wenn man die Zeit hat, warum nicht zum Ausmisten verwenden. Das Gefühl es endlich hinter sich gebracht zu haben befreit! Und wer noch Inspirationen braucht, viele Bücher und Internetseiten geben tolle Tipps, wie man am besten anfängt und sich darin üben kann, sich von Dingen zu trennen.

TIERE ANSCHAUEN



Wie groß ist Eisbär-Jungtier Herta inzwischen eigentlich? Und wie steht es um die Panda-Babys Pit und Paule? Seit kurzem sind Besuche in Tierpark und Zoo, wenn auch mit Einschränkungen, wieder möglich. Tickets für beide Parks gibt es derzeit ausschließlich online und auch Jahreskartenbesitzer müssen sich vor ihrem Besuch online für eine bestimmte Besuchszeit anmelden. Also warum nicht den großen und kleinen Tieren mal wieder Hallo sagen?!